

NUESTROS CLIENTES



Acorde Consulting ha completado la primera Agenda de Innovación realizada en IFAM - FELICIANO ARANZÁBAL S.A

Acorde Consulting acaba de completar la primera Agenda de Innovación realizada dentro de la Iniciativa Innova impulsada por SPRI, que tiene como propósito general incorporar la innovación sistemática en las PYME's.

Se ha realizado en IFAM-Feliciano Aranzabal, S.A, empresa dedicada a la fabricación y comercialización de artículos de cerrajería como candados, antirrobo, cerraduras, cilindros y otros. Está ubicada en Mondragón y cuenta con una plantilla de 43 trabajadores. Asimismo tiene filiales en Francia y UK.



En palabras de Eduardo Lahidalga, Gerente de IFAM, lo que les ha animado a participar en la iniciativa Innova es que *"entendemos la innovación como un elemento claramente diferenciador de nuestra competencia y que aporta un valor añadido que lo convierte en una de nuestras ventajas competitivas. Innovación no sólo en el diseño, también en el acabado y en el embalaje del producto así como su acercamiento al mercado son algunos de los conceptos donde nos gustaría avanzar en un futuro inmediato"*.

El proceso se ha realizado siguiendo fielmente la metodología aportada por SPRI y que consta, básicamente de las siguientes fases:

- * Descripción general de la empresa.
- * Análisis del Perfil de sus diferentes Negocios.
- * Análisis de su Perfil de Innovación.
- * Selección de las líneas de actuación y objetivos a alcanzar para cada una de ellas.
- * Definición del Plan de Actuación, que recoge tanto los Proyectos de Innovación como los de Capacitación, asociados a las diferentes líneas de actuación.

Por parte de IFAM ha participado la totalidad de su Equipo Directivo que ha dedicado seis reuniones de media jornada cada una para realizar las distintas fases del programa además de las horas particulares de preparación de dichas reuniones.

Según comenta Eduardo Lahidalga, *"el proceso de reflexión y análisis llevado a cabo con la metodología Innova, nos ha servido para realizar una puesta en común por parte de todo el equipo directivo, y de manera exclusiva, sobre un tema importante que en otros foros los temas urgentes del día a día nos hubiesen impedido abordar"*.

Como resultado se ha elaborado un Plan de acción con objetivos a corto y medio plazo *"que entendemos serán estratégicos en nuestro plan de gestión para el presente año"*.

El proyecto ha sido dirigido por Javier de la Peña, consultor de Acorde Consulting homologado por SPRI para llevar a cabo proyectos de esta naturaleza.

La elaboración de la Agenda de Innovación no supone ningún desembolso económico para la organización que la realiza y, además de servir para afianzar una metodología que ayude a descubrir, de forma sistemática, campos de innovación y proyectos para abordarlos, puede ser una excelente tarjeta de presentación a la hora de solicitar las ayudas y subvenciones a los proyectos de innovación promovidas por Gobierno Vasco, Diputaciones y otras administraciones públicas.

EVALUACIÓN EUROPEA 2008



Desde hace ya bastantes años (quizás demasiados), vengo colaborando con EFQM como evaluador para la convocatoria de premios a nivel europeo. Las razones son obvias: tenemos la obligación de estar "en vanguardia" en aquellos temas en los que los clientes confían en nosotros.

Este año vuelvo a participar como "senior" de un equipo de evaluación. La novedad es que voy a participar en el enfoque "2005+"; lo que, en nuestro entorno, se define como evaluación "sin memoria". Un enfoque que requiere cierta experiencia y una mayor destreza del equipo evaluador a la hora de afrontar la visita y preparar el informe de evaluación. Estoy escribiendo estas líneas de viaje hacia Holanda: En esta primera fase, voy a conocer al equipo que me han asignado y a trabajar durante toda una semana en la puesta en marcha del equipo, la evaluación y el consenso previos e incluso la preparación de la visita, para lo que tendremos además una primera reunión con un representante de la empresa.

Nos ha tocado evaluar una empresa del este de Europa que ya fue finalista en ediciones anteriores. En próximos capítulos revelaré algún detalle más de esta experiencia que sigo repitiendo, como un esfuerzo necesario para que "Acorde Consulting" siga manteniendo su liderazgo en la consultoría de apoyo para el desarrollo del modelo EFQM.

Jose Antonio Calvo Maguregi



Miembros del Equipo Evaluador

NOTICIAS

Acorde Consulting muestra su compromiso con la innovación asociándose a la iniciativa Innobasque—Agencia Vasca de la Innovación.

Eva de Quevedo ha colaborado con Euskalit y Gobierno Vasco en el propósito de impulsar la certificación de las oficinas de turismo adheridas a Itourbask, mediante su apoyo en la implantación de la Q Turística. Durante el 2007 y hasta marzo del 2008 han obtenido la certificación, gracias al apoyo externo de Acorde Consulting, cinco oficinas de información turística y dos Convention Boureaux.

PRÓXIMOS CURSOS

Hacia la gestión de procesos: 9 de abril, 16 de abril y 23 de abril en Vitoria (Colegio Oficial de Ingenieros Industriales). Imparte: José Antonio Calvo. Organiza: Euskalit.

Construcción y despliegue de mapas estratégicos y cuadros de mando: 10 de junio en Bilbao (APD). Imparte: José Antonio Calvo. Organiza: APD.

Q Turística en hoteles y restaurantes: 28 de mayo, 4 de junio, 11 de junio y 18 de junio en Bilbao (APD). Imparte: Eva de Quevedo. Organiza: Euskalit.