

NUESTROS CLIENTES



Acorde Consulting ha acompañado al Hospital de Gorliz en su proceso de Reflexión Estratégica

Acorde Consulting ha culminado el acompañamiento en el proceso de reflexión estratégica del Hospital de Gorliz con la redacción del Plan Estratégico 2008-2011.

Con el fin de adecuar el Hospital a los cambios (demográficos, sociológicos, legales, tecnológicos etc.) que se dan en su entorno de actividad, la Dirección del centro mantiene un replanteamiento continuo de su estrategia, con la elaboración de sucesivos planes estratégicos.

Acorde Consulting utiliza en todo proceso de reflexión estratégica una metodología propia, cuyos hitos principales se pueden resumir en:

- Definición de la Misión.
- DAFO.
- Definición de los Valores.
- Definición de la Visión.
- Elaboración del Mapa Estratégico.
- Concreción del Cuadro de Mando Integral.
- Redacción del Plan Estratégico.



En el caso del Hospital de Gorliz, se ha prestado especial atención a la elaboración del DAFO intentando cumplir un doble objetivo: ampliar la participación a un elevado nº de profesionales del Hospital y contar con diferentes personas del ámbito de la sanidad (y de otros ámbitos relacionados con el hospital) en Bizkaia con el fin de que aportaran una visión "desde fuera" del Hospital.

En palabras de Carmen Rodríguez, Gerente del Hospital de Gorliz: *"Nuestra idea era potenciar la elaboración del DAFO con la colaboración de un mayor número de personas que en el plan estratégico anterior"*.

Este doble objetivo se ha cumplido con creces empleando innovadoras técnicas de participación y moderación grupal en el caso del primer objetivo y mediante la creación de un grupo de reflexión especial en el que han participado D. José Ramón Elorriaga (Director Territorial Dpto. Sanidad), D. Julen Ballesteros (Director Médico de Cruces), D. Santiago Rabanal (Gerente del hospital de Galdakao), D. Carlos Sola (Gerente de la Comarca Uribe), D. Iñaki Iribar (Director I.F.A.S. Acción Social Diputación Foral Bizkaia) y Dña. Enma Calzada (Alcaldesa de Gorliz) en el caso del segundo objetivo.

"La participación de todos ellos (personal del Hospital y agentes externos) no ha hecho sino mejorar y enriquecer el resultado final y desde estas líneas me gustaría agradecer y reconocer, una vez más, su esfuerzo, compromiso y dedicación" nos comenta Carmen Rodríguez.

ENTRENAMIENTO PARA EQUIPOS EMPRESARIALES DE ALTO RENDIMIENTO

Acorde Consulting participó en la jornada "Entrenamiento para equipos empresariales de alto rendimiento" organizada por Inguralde en el marco del Día de la Persona Emprendedora.

Durante la jornada, las empresas participantes realizaron una serie de pruebas deportivas, con objeto de poner en práctica técnicas de trabajo en equipo y liderazgo, aplicables al mundo de la empresa. Para ello contaron con el asesoramiento de deportistas del equipo Iurbentia Bilbao Basket.



II CONGRESO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Consultores de Acorde Consulting han participado como ponentes en el II Congreso de RSE

El pasado 7 de mayo se celebró el II Congreso de Responsabilidad Social Empresarial organizado por FOARSE (Foro Álava de Responsabilidad Social Empresarial), con el objetivo de favorecer la difusión de la Responsabilidad Social Empresarial, aportando claves y experiencias útiles en el ámbito empresarial.

El Congreso contó con la participación de destacados expertos en la materia, así como con la intervención de empresas que dieron a conocer las buenas prácticas implantadas en sus respectivas entidades. Durante la segunda parte del acto se desarrollaron los talleres prácticos, el primero de los cuales fue guiado por Jose Antonio Calvo, Director Gerente de Acorde Consulting y Raquel Escallada Consultora de Acorde Consulting.

El taller denominado *"Modelos de comunicación externa e interna de buenas prácticas de las empresas"* trató de profundizar en la última fase a ejecutar por las organizaciones en la gestión de la RSE: la comunicación de resultados obtenidos a los grupos de interés de la organización.

Los ponentes ofrecieron una valoración del grado en que las buenas prácticas se comunican habitualmente a los distintos grupos de interés, contrastándolo con las expectativas de cada uno de ellos sobre la información que esperan recibir. Por último, se transmitieron algunas recomendaciones sobre cómo y a través de qué canales realizar las comunicaciones en materia de RSE.



Jose Antonio Calvo (Director Gerente de Acorde Consulting), Raquel Escallada (Consultora de Acorde Consulting), Roberto Fañanás (DTS Oabe) y Jon Kepa Izaguirre (AIB Laboratorio de Biotecnología)

NOTICIAS BREVES

El pasado 9 de mayo comenzó el plazo de presentación de solicitudes de una nueva convocatoria de subvención para la implantación de la **metodología Xertatu:adi de RSE**. La convocatoria va dirigida a empresas con una plantilla inferior a 250 trabajadores que contarán con una subvención **80% del coste del proyecto**.

Acorde Consulting continua desarrollando proyectos de gestión de la innovación a través del **programa Berrikuntza Agendak** promovido por SPRI. En la actualidad, estamos trabajando con seis organizaciones de diversos sectores (industrial, servicios y educación) y se han concluido tres proyectos más.