

NUESTROS CLIENTES



INTEMAN: A VUELTAS CON LA INNOVACIÓN

Inteman Laboratorios (www.inteman.com) es una empresa química situada en Vitoria con más de 25 años de historia que centra su actividad en el diseño, elaboración y comercialización de productos químicos.



Durante los últimos meses ha surgido una estrecha colaboración entre Acorde e Inteman en la que, teniendo como eje central la innovación, se han simultaneado varios proyectos de diferente naturaleza.

Inicialmente se elaboró la **Agenda de Innovación** (dentro de la iniciativa +innova de SPRI), lo que permitió analizar las diferentes líneas de negocio y consensuar un Plan de Acción con varios proyectos de innovación y de capacitación a desarrollar en los próximos meses relacionadas con la innovación en sus distintos ámbitos (organización, mercado, proceso, producto-servicio).

Una de las acciones identificadas en la Agenda consistía en la implantación de un sistema que reforzara las actividades de I+D+i basado en la implantación un sistema de Gestión de la I+D+i, que se plasmó posteriormente en una colaboración para la **implantación de la Norma UNE 166.002**, proyecto en el que se lleva trabajando en los últimos meses.

Paralelamente a lo anterior, Inteman se había sumado al programa de Euskalit **Gestión avanzada de procesos** (impartido por consultores de Acorde) para profundizar en la gestión por procesos. Con objeto de aprovechar las sinergias de los diferentes proyectos en curso, Inteman ha seleccionado el proceso de Desarrollo de Nuevos Productos. Los resultados así obtenidos se están aprovechando para la implantación en curso de la Norma 166.002

Este enfoque planteado por Inteman tiene la virtud de abordar la innovación desde distintos frentes complementarios: la Estrategia (Agenda), los procesos y los sistemas.



EVALUACIÓN EUROPEA 2008 (SEGUNDA PARTE)



Ya he cerrado mi participación en la convocatoria europea de EFQM para 2008. Tal y como informé en un Boletín anterior, una vez más he participado como "senior" de un equipo de evaluación. La novedad en este caso era que se trataba del proceso "2005+"; lo que aquí llamamos una evaluación con "memoria reducida".

El trabajo no fue fácil. Nos tocó una empresa húngara que se presentaba por segunda vez (la anterior había alcanzado el nivel de "finalista"), pero era la primera ocasión con el nuevo enfoque. El primer paso consistió en el trabajo de consenso con el equipo de evaluación. Tuve suerte. A pesar de ciertas diferencias en cuanto a "rodaje" con el Modelo, todos contábamos con experiencia en gestión empresarial y capacidad de trabajar en equipo de forma efectiva y constructiva.

El problema empezó cuando nos teníamos que enfrentar a la "visita". Durante tres días teníamos que entrevistarnos con las personas de esta empresa y, realmente, teníamos la sensación de que sería un arduo trabajo, pues la información con la que contábamos de partida era muy escasa. La apertura y buena disposición de los directivos de esta empresa contribuyó a que solucionáramos con amplitud estas carencias.



Mi conclusión por lo tanto es que el nuevo enfoque aparece como muy atractivo tanto para el evaluador como para la organización evaluada, pues requiere de un menor esfuerzo previo de preparación.

Sin embargo, tres son las condiciones que, a mi entender, se necesitan para que el proceso sea productivo: el equipo evaluador tiene que ser especialmente experto no sólo en el modelo sino en gestión empresarial; también la empresa evaluada tiene que tener cierto "recorrido" para ser capaz de exponer su propio modelo de gestión (más allá de explicarlo siguiendo a rajatabla el guión de los 32 subcriterios); además, la visita debe organizarse, por ambas partes, de forma diferente, insistiendo en explicar la lógica y los enfoques de forma exhaustiva.

Otra conclusión: aunque después del esfuerzo me juré, una vez más, no repetir, seguro que vuelvo a "caer". Es una experiencia muy enriquecedora como para dejarla pasar de largo.

PRÓXIMOS CURSOS

- ✍ Evaluación de un caso práctico EFQM: ingreso en el Club de Evaluadores: 7 y 21 de octubre, 18 de noviembre y 2 de diciembre en Bilbao (APD). Imparte: José Antonio Calvo. Organiza: Euskalit.
- ✍ Redacción de memorias EFQM: 20 y 27 de octubre en Bilbao (APD). Imparte: Javier de la Peña. Organiza: Euskalit.
- ✍ Construcción de Mapas Estratégicos y Cuadros de Mando: 23 de octubre en Pamplona (APD). Imparte: José Antonio Calvo.

NOTICIAS BREVES

- ✍ Los consultores de Acorde Consulting han obtenido la homologación de la Diputación Foral de Bizkaia para la implantación de Sistemas de Gestión de la Innovación. El programa está dirigido a empresas de Bizkaia cuya plantilla esté comprendida entre 6 y 100 personas y cuenta con una subvención del 60% del coste del servicio.

NUEVAS INSTALACIONES

El pasado mes de julio nos trasladamos a nuestras nuevas instalaciones ubicadas en Erandio. Se trata de una oficina situada en un edificio de nueva construcción y con unas dimensiones más adecuadas para el desarrollo de nuestra actividad.



Edificio Noray

Los datos de contacto (teléfono, fax y correo electrónico) no han cambiado. Nuestra nueva dirección es

C/ José Luis Goyoaga, 32 - 2º (oficina 207) 48950 Erandio (Bizkaia).