

La modalidad de presentación de la candidatura al reconocimiento Vasco a la Excelencia con memoria reducida, se ha consolidado definitivamente en 2010 como una alternativa perfectamente válida para organizaciones que desean recibir una evaluación externa completa, dedicando menos tiempo y recursos que los necesarios para redactar una memoria de 75 páginas

# LA EXPERIENCIA DE ACORDE CONSULTING



En 2010, hemos asesorado a dos organizaciones que han obtenido reconocimiento Q Plata con la modalidad de memoria compacta. Acorde Consulting ha colaborado en la redacción de las memorias y ha apoyado a las organizaciones ofreciendo las principales claves para afrontar el proceso de evaluación, especialmente importante en el caso de la modalidad de memoria compacta.

Además, hemos participado como evaluadores en evaluaciones externas de organizaciones que han optado por la presentación de la candidatura con la modalidad de memoria compacta.

En este documento, presentamos las principales conclusiones de nuestra experiencia como consultores y evaluadores.

Las principales conclusiones extraídas de nuestra experiencia como consultores son las siguientes:

1. El proceso de preparación de la documentación es más rápido y menos sofocante. No es necesario tener dotes de literato sino capacidad para sintetizar y separar lo importante de lo accesorio.
2. El proceso de preparación de las visitas de los evaluadores es más exigente puesto que involucra a más personas y requiere mayor preparación individual y colectiva. Esto tiene un efecto positivo en cuanto a implicación y espíritu de equipo dentro de la organización evaluada.

Las principales conclusiones extraídas de nuestra experiencia como evaluadores son las siguientes:

1. La fase previa a las visitas de evaluación es, lógicamente, más liviana puesto que hay menos documentación que estudiar.
2. Las entrevistas en la empresa exigen mucha atención y dominio del Modelo EFQM. Debe obtenerse la información precisa en un tiempo limitado por lo que los diálogos deben estar muy bien dirigidos y coordinados.
3. Obviamente, todos los evaluadores no manejan la misma información puesto que ésta no está escrita. El evaluador senior debe tener una especial capacidad para lograr una visión de conjunto y compartirla con resto de evaluadores.

Como conclusiones finales de todo el proceso de asesoramiento y evaluación con memoria compacta, podemos citar las siguientes:

- El nivel de transparencia y sintonía entre evaluadores y evaluados es mayor. Se trata de evaluación en directo.
- El proceso es más participativo y llega a más personas dentro de la organización evaluada lo cual hace que el premio, en caso de lograrse, se comparta más.
- Los informes de evaluación y las puntuaciones se ajustan a los mismos niveles de calidad que los de evaluaciones con memorias de 75 páginas.
- No se trata de descartar la alternativa de memoria tradicional sino de considerar seriamente la de memoria compacta. Se trata de optar por la mejor opción en función del tipo de organización.