

## ACORDE CONSULTING CELEBRA SUS PRIMEROS ENCUENTROS "BIKAINDU"



El pasado mes de febrero celebramos en Vitoria-Gasteiz los primeros encuentros BIKAINDU; una iniciativa que pretende ser un espacio de encuentro para nuestros clientes, que nos permita compartir experiencias y aprovechar todo el potencial que atesora la interacción entre personas y organizaciones con espíritu de mejora e innovación.

En los encuentros BIKAINDU tenemos previsto desarrollar diferentes actividades, como mostrar novedades metodológicas, compartir conocimiento, exponer buenas prácticas, descubrir sinergias de trabajo, etc.; actividades siempre orientadas a la gestión de las organizaciones.

En esta primera edición de los encuentros BIKAINDU, comentamos el nuevo modelo EFQM 2010, haciendo hincapié en las novedades que presenta, y que pueden resumirse en tres puntos:

- \* Una visión más integrada de los principios, los criterios y la matriz REDER.
- \* Un cambio en los coeficientes de ponderación de los criterios.
- \* Un ajuste de contenidos destacando la innovación y la sostenibilidad.

Otra de las características que queremos dar a los encuentros BIKAINDU es que se desarrollen en entornos amigables y distendidos que favorezcan las relaciones, la participación y el diálogo. En esta 1ª edición celebrada en Vitoria-Gasteiz, elegimos el Palacio Villa Suso, como punto de reunión en el que compartir experiencias, y además disfrutamos de una visita guiada a las obras de restauración de la Catedral de Santa María.



Algunos de asistentes a la primera jornada Bikaindu durante la visita a la Catedral

Después de la buena acogida que esta primera edición de los encuentros BIKAINDU, nuestra intención es continuar desarrollando en el futuro, encuentros similares dirigidos a nuestros clientes, que tengan interés en el tema a tratar.

## PLAN COMPITE PROGRAMA SUBVENCIONADO POR SPRI

SPRI pone en marcha un nuevo programa de fomento de la competitividad y de la innovación para las empresas vascas:

### ITINERARIOS DE COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN

- **Origen:** surge por la necesidad de reforzar el anterior programa "agendas de innovación".
- **Destinatarios:** Pymes de 10 ó más trabajadores.
- **Proyectos subvencionables:** reflexión estratégica de competitividad e innovación de la empresa, con el apoyo de consultoría externa experta en la metodología de Spri.
- **Fases:** Incluye las mismas fases que programa anterior. Las empresas que iniciaron en ejercicios pasados Agendas de Innovación, podrán solicitar la revisión de las mismas, siempre y cuando cumplan los requisitos, y continuar con el itinerario de innovación.

### COMPITE INICIATIVAS: apoya la financiación de:

- Proyectos individuales o en cooperación encaminados a la mejora competitiva, innovación, diversificación y búsqueda de nuevos mercados.
- Proyectos de competitividad empresarial dinamizados por agentes intermedios.

**Si desea más información sobre el programa, puede llamarnos o dirigir sus consultas al siguiente correo electrónico: [acorde@acordeconsulting.com](mailto:acorde@acordeconsulting.com).**

### JOSE ANTONIO CALVO, PROFESOR MEJOR VALORADO POR LOS ALUMNOS DE KNOWINN DURANTE 2009

Tal y como recoge la web de EUSKALIT, Jose Antonio Calvo (Director general de Acorde Consulting) ha sido uno de los dos profesores mejor valorados por los alumnos de KnowInn, durante 2009.

Desde EUSKALIT se reconoce la capacitación técnica y pedagógica y el apoyo prestado a la implantación de los conceptos aprendidos.

### PROXIMOS CURSOS ,JORNADA Y TALLERES

**-ESTRATEGIA Y DESPLIEGUE DE OBJETIVOS:** 20 de abril, 4 de mayo 1 y 29 de junio (Parque Tecnológico) .

**-CURSO DE REDACCIÓN DE LA MEMORIA EFQM:** 27 de abril y 11 de mayo, en APD.

**-EVALUACIÓN DE UN CASO PRÁCTICO EFQM:INGRESO EN EL CLUB DE EVALUADORES:** 15 y 29 de abril, 13 y 27 de mayo, en Donostia (Colegio de Ingenieros de Gipuzkoa).

**-CÓMO PONER EN MARCHA EL PROCESO DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN EMPRESAS NO TECNOLÓGICAS:** 21 de abril en APD

**-PRINCIPIOS Y METODOLOGÍA DE CALIDAD TOTAL. MODELO EXCELENCIA SECTOR TURISMO EN GIPUZKOA.** 13 de mayo en Donostia-San Sebastián en el COIIG.

**-AUDITORIAS INTERNAS Y REVISIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD EN ALOJAMIENTOS:** 13 de abril en Zamudio (Parque Tecnológico).