

@corde - Diciembre 2009

acorde
consulting

Zorionak eta Urte
berri on!

¡Felices Fiestas y Próspero
Año 2010!

NUEVAS INICIATIVAS EN MARCHA PARA EL 2010

✍ Nuevo **Foro de Innovación y Excelencia de Cebek** dirigido a gerentes y directores de recursos humanos que tengan interés por mejorar la gestión de su organización. Sus principales objetivos son los siguientes:

- * Ofrecer herramientas y metodologías para impulsar la mejora de la competitividad de las empresas.
- * Proporcionar un foro de encuentro para identificar y compartir buenas prácticas y problemas comunes entre las empresas participantes.

✍ Programa **KnowInn 2010 de EUSKALIT**. Acorde Consulting participa en el programa impartiendo los siguientes módulos:

- * Implantación de la gestión de procesos en empresas industriales.
- * Implantación de las 5S en empresas industriales y en empresas de servicios y administración.
- * Estrategia y despliegue de objetivos en empresas industriales.
- * Ingreso en el Club de Evaluadores.
- * Implantación de Q turística en alojamientos.

PRÓXIMAMENTE OS INFORMAREMOS DE LAS FECHAS DE INICIO Y EL MODO DE INSCRIPCIÓN A LOS MÓDULOS

PARTICIPACIÓN EN LA SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD: INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA CLAVES, MÉTODOS Y HERRAMIENTAS

Como viene siendo habitual Acorde Consulting, en colaboración con Azpiegitura-Diputación Foral de Bizkaia, participó en la Semana Europea de la Calidad promovida por Euskalit.

El tema elegido fue "La innovación y mejora continua: claves, métodos y herramientas", por el que muchas personas manifestaron su interés, lo que hizo que la jornada fuera un éxito de participación. La calidad de los ponentes fue otro de los aspectos determinantes.

La apertura de la jornada la realizó Iñaki Hidalgo, Diputado de Promoción económica de la Diputación Foral de Bizkaia. A continuación se dio paso a la ponencia de Luz Enparanza, Directora de la Delegación de AENOR en el País Vasco, centrada en cómo aprovechar la norma UNE 166.002 como herramienta eficaz para la innovación.

José Antonio Calvo, Director de Acorde Consulting expuso claves y metodologías para la innovación desde la mejora continua, ofreciendo un enfoque práctico desde la experiencia del trabajo realizado en numerosas organizaciones.

Joseba Mariezkurrena ofreció una perspectiva de las herramientas al servicio de la innovación promovidas desde la Diputación Foral de Bizkaia.

Por último, Nicolás Guerra, Director Médico del Hospital de Basurto, expuso los principales pasos del camino recorrido por el Hospital hasta lograr la certificación del sistema de gestión de la innovación.

NUEVO MODELO EFQM

**EFQM
MODEL
2010**

El pasado mes de octubre se presentó en Bruselas el nuevo modelo EFQM de excelencia 2010.

El Director de Acorde Consulting, José Antonio Calvo, asistió a la formación sobre los cambios en el Modelo EFQM impartida por Paul Gemoets y organizada por Euskalit, como evaluador senior en el Premio Europeo a la Excelencia.

Próximamente, Acorde Consulting informará a sus clientes sobre los principales cambios en el Modelo, así como sobre sus propuestas de formación y consultoría dirigidas a apoyar a las organizaciones en la adaptación a dichos cambios.

Pablo, Unai y Mainer: nuestro mejor resultado en 2009. Zorionak a sus madres (nuestras compañeras Eva, Raquel y Kati)

