

EVALUACIÓN EXTERNA CON MEMORIA REDUCIDA

Las organizaciones que desean solicitar el servicio de evaluación externa y optar al Reconocimiento Vasco a la Excelencia pueden elegir entre dos alternativas: sistema con memoria de 75 páginas y sistema con memoria reducida.

La primera opción resulta siempre una magnífica oportunidad para aprender y mejorar, si bien el esfuerzo que exige es realmente alto.

La segunda vía ha sido poco explotada, pero creemos que puede dar mucho juego en el futuro, si se enfoca adecuadamente. La alternativa de memoria reducida supone un menor número de horas de trabajo de redacción con respecto al formato tradicional. El esfuerzo se concentra en recopilar de manera ordenada los datos y resultados de la organización y en preparar las entrevistas con el Equipo de Evaluación. La documentación solicitada que consta de:

- * **El Modelo Organizacional** (10 páginas): documento descriptivo que recoge una presentación de la empresa.
- * **Los Resultados** (5 páginas): conjunto de gráficos que representan los resultados más importantes de la organización en clientes, personas, sociedad y resultados clave, mostrando sus tendencias, objetivos y comparaciones.
- * **Anexos:** Conjunto de documentos de apoyo a la gestión que habitualmente utiliza la organización y que servirán para que los evaluadores conozcan el alcance y despliegue de este tipo de elementos.
- * **Tabla de Agentes** (10 páginas): Este será el documento que contendrá más *lenguaje EFQM* puesto que deberá describir, siguiendo el esquema REDER, los elementos que han impulsado a la organización en los últimos años.

En esta alternativa de evaluación se dedica más tiempo a las entrevistas personales, lo cual exige una mayor capacidad de análisis y concentración por parte de los miembros del Equipo de Evaluación.

En Acorde, la experiencia que nos da haber participado en numerosos proyectos relacionados con el Modelo EFQM, tanto en el ámbito de la consultoría como de la formación, así como nuestra participación en numerosos procesos de evaluación externa tanto en el European Quality Award como en Euskalit, nos permite aconsejar a nuestros clientes que no descarten ninguna alternativa a priori. Es mejor estudiar ambas posibilidades con sus pros y contras y decidirse por la más adecuada en función de las circunstancias.

PRÓXIMOS CURSOS

- * **Estrategia y despliegue de objetivos:** 18 de septiembre, 2 y 23 de octubre, 20 de noviembre en Zamudio (Parque Tecnológico). Imparte: José Antonio Calvo. Organiza: Euskalit.
- * **Implantación de las 5S en empresas de servicios y administración:** 25 de septiembre, 23 de octubre y 4 de diciembre en Zamudio (Parque Tecnológico). Imparte: Javier de la Peña. Organiza: Euskalit.
- * **Evaluación de un caso práctico EFQM: ingreso en el Club de Evaluadores:** 16 y 30 de septiembre, 21 de octubre, 11 y 25 de noviembre y 9 de diciembre en Vitoria—Gasteiz (Colegio Oficial de Ingenieros). Imparte: José Antonio Calvo. Organiza: Euskalit.
- * **Implantación de la Gestión por procesos en empresas industriales:** 10 y 24 de septiembre, 22 de octubre y 3 de diciembre en Zamudio (Parque Tecnológico). Imparte: José Antonio Calvo. Organiza: Euskalit.
- * **Redacción de memorias EFQM:** 11 y 25 de noviembre en Bilbao (APD). Imparte: Javier de la Peña. Organiza: Euskalit.

SUBVENCIONES PARA PROYECTOS DE MEJORA DE LA GESTIÓN (DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA)

CUANTÍA DE LAS AYUDAS: subvención del 60% del proyecto. Ayudas máximas por servicio:

- * Gestión por procesos organizativos: 5.400 €
- * Sistema de gestión de la innovación: 6.000 €
- * Sistema de gestión de la responsabilidad social empresarial: 4.500 €

REQUISITOS:

- * Pertenecer al sector industria, construcción, transporte, servicios conexos con la industria y comercial al por mayor.
- * Tener el domicilio social y fiscal en el territorio histórico de Bizkaia.
- * Contar con una plantilla comprendida entre 3 y 100 personas.

PLAZO DE SOLICITUD: 15 de octubre

En Acorde Consulting contamos con consultores homologados para la implantación de los siguientes servicios:

- * Gestión por procesos organizativos.
- * Sistema de gestión de la innovación.
- * Sistema de gestión de la responsabilidad social empresarial

Si desea más información contacte con nosotros en el 94 4180053 ó consulte la información publicada en la página de inicio de nuestra Web: www.acordeconsulting.com

REFLEXIONAR PARA SEGUIR AVANZANDO

Tras el fin del verano las organizaciones afrontan el tramo final del año afanándose por alcanzar los objetivos marcados.

También es la época más adecuada para realizar una reflexión seria que permita a la organización observar su situación con perspectiva y contar con una visión que aporte coherencia a la dinámica de tareas, proyectos y planes a corto plazo.

Proponemos dos herramientas que han servido de apoyo a organizaciones de todos los sectores.

- * La **elaboración de un plan estratégico**, aplicando un método adecuado para llevar a cabo el proceso de reflexión, permite a la organización visualizar la meta a alcanzar y determinar los objetivos clave de la organización a largo plazo, así como identificar la estrategia más adecuada para alcanzarlos. Todo ello partiendo del análisis de información relevante que conduce a la obtención de un diagnóstico interno y externo de la organización.
- * La **autoevaluación en base al modelo EFQM** se centra únicamente en la perspectiva interna, pero permite realizar una reflexión mucho más amplia y detallada. Este análisis en profundidad ayuda a identificar los puntos fuertes y débiles de la organización en los distintos ámbitos de gestión que propone el modelo EFQM, así como en los resultados alcanzados por la organización, y facilita el diseño de un plan de mejora realista.



Ambas herramientas, cada una con un propósito y alcance diferente, aportan una metodología de trabajo para llevar a cabo un análisis estructurado de la información disponible. El resultado es un diagnóstico que permite a la organización contar con las conclusiones y claves necesarias para

poder identificar líneas de actuación futuras.

