

JOSE ANTONIO CALVO: EL PROFESOR MEJOR  
VALORADO EN KNOWINN 2010

Q DE ORO Y Q DE PLATA CON MEMORIA  
COMPACTA.

José Antonio Calvo ha sido elegido por segundo año consecutivo uno de dos profesores mejor valorados por los alumnos.

Ha sido seleccionado en función de los resultados de las encuestas de satisfacción considerando los aspectos de valoración global, aplicación práctica y capacitación personal. Más información:

[www.euskalit.net/consultoriayexcelencia](http://www.euskalit.net/consultoriayexcelencia)

Un año más, Euskalit ofrece su servicio de evaluación externa EFQM que da acceso al Reconocimiento Vasco a la Excelencia, Q plata o Q oro. Permite dos modalidades: con memoria tradicional de 75 páginas o con memoria compacta.

Desde nuestra experiencia, como consultores y como evaluadores, la Memoria Compacta se ha consolidado definitivamente como una alternativa perfectamente viable y válida. Con ella, en 2010, hemos asesorado a dos organizaciones que han obtenido reconocimiento Q plata y hemos evaluado a otras dos organizaciones, una de ellas para el European Quality Award.

Algunas conclusiones que hemos extraído son:

-Para la organización evaluada, la preparación de la Memoria Compacta requiere menos tiempo y dedicación que la memoria de 75 páginas. No obstante, el proceso de preparación de las visitas de los evaluadores es más exigente, puesto que involucra a más personas y requiere mayor preparación individual y colectiva.

-Para los evaluadores, la fase previa a las visitas de evaluación es más liviana puesto que hay menos documentación que estudiar. Sin embargo, las entrevistas en la empresa exigen mucha atención y dominio del Modelo EFQM ya que debe obtenerse la información precisa en un tiempo limitado.

Para que la evaluación llegue a buen término, debe haber un alto nivel de transparencia y confianza entre evaluadores y evaluados. Se trata, casi, de una *evaluación en directo*.

El proceso se hace más participativo y llega a más personas dentro de la organización evaluada lo cual hace que el premio, en caso de lograrse, sea más compartido.

Por último, los informes de evaluación y las puntuaciones logran los mismos niveles de calidad que en evaluaciones con memorias de 75 páginas.

Por tanto, no se trata de descartar la alternativa de memoria tradicional sino de considerar seriamente la de memoria compacta. Ambas son claramente válidas, como se ha demostrado, y cada una se ajusta mejor a las características de cada organización particular.

NUEVOS CURSOS  
KNOWINN EUSKALIT



Se han puesto marcha la nueva edición del KnowInn de EUSKALIT

Los cursos de este primer trimestre, impartidos por José Antonio Calvo son:

**-IMPLANTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN EMPRESAS INDUSTRIALES:** 2 y 16 de marzo, 4 de abril y 25 de mayo. (Parque Tecnológico de Zamudio) .

**-REALIZACIÓN DE UNA EVALUACIÓN. INGRESO EN EL CLUB DE EVALUADORES:** 17 y 31 de marzo, 14 de abril ,12 y 25 de mayo y 9 de junio en Donostia.

**-ESTRATÉGIA Y DESPLIEGUE DE OBJETIVOS EN EMPRESAS INDUSTRIALES:** 18 de marzo, 1 de abril, 20 de mayo y 17 de junio en Arrasate.  
Más información: [www.euskalit.com](http://www.euskalit.com)



SEMINARIO DE INNOVACION EN  
APD

El próximo 25 de enero va a tener lugar el seminario "Cómo poner en marcha el proceso de gestión de la innovación en empresas no tecnológicas" que se celebrará en Donostia.

Para más información : [www.apd.es](http://www.apd.es)

JORNADA EFQM EN NAVARRA



La Fundación Navarra para la Excelencia ha organizado una jornada para el día 9 de febrero que llevará por título "Buenas Prácticas en EFQM en Pymes Industriales".

Más información: [www.qnavarra.com](http://www.qnavarra.com)