



La Agencia Vasca de Turismo, Basquetour ha puesto en marcha para el año 2010 el proyecto de formación “Cultura del Detalle”, subvencionado al 100%, en el que participarán más de 4000 profesionales del sector y que va a tener como objetivo mejorar la calidad percibida por los clientes

La Agencia Vasca de Turismo, Basquetour ha puesto en marcha para el año 2010 un proyecto de Formación denominado “Cultura del Detalle”, subvencionados al 100%, y que tendrá un impacto sobre más de 4.000 profesionales vinculados al sector turístico en todo Euskadi, resultando **Acorde Consulting** como la empresa adjudicataria de la gestión, organización y ejecución de dicho plan formativo.

El objetivo de este Plan Formativo es mejorar la calidad percibida por el cliente y la competitividad turística de las empresas y destinos participantes.

El programa formativo que consta de 10 cursos está estructurado en dos grandes bloques: uno para propietarios y mandos intermedios y otro para personal en contacto con el público.

La impartición de los cursos se llevará a cabo a través de los 24 destinos turísticos de Euskadi entre los meses de septiembre y diciembre de 2010, si bien a lo largo de este mes de junio se ha iniciado la difusión entre cada uno de los destinos y los empresarios interesados.

Teniendo en cuenta el número de personas a formar y el corto período de tiempo para su ejecución, **Acorde Consulting** se ha aliado con la empresa valenciana DIT, especializada en consultoría a empresas del sector turístico, para el desarrollo de este proyecto.

Si quieres conocer más detalles sobre el contenido del Plan formativo Cultura del Detalle puedes acceder al catalogo a través siguiente link

[Catálogo formativo Cultura de Detalle](#)

En la página 5 del catálogo puedes ver cuáles son los cursos que se impartirán el año 2010.

Si quieres una información más personalizada puedes llamar al teléfono 944 18 00 53 (preguntar por Eva de Quevedo)